

日本人サポーターの皆様へ
FIFAワールドカップ・ロシア2018
安全の手引き



2018年5月

在ロシア日本国大使館

目次

0. はじめに	3
1. ロシアへの出入国	3
(1) 査証(ビザ) (2) 出入国カード (3) 旅券 (4) 滞在登録 (5) ファンID (6) 税関申告	
2. ロシアの治安状況	5
(1) 一般犯罪 (2) テロ情勢 (3) 防犯対策 (4) 被害に遭ったら (5) モスクワの交通事情 (6) その他	
3. 試合観戦のための注意事項	9
(1) 持ち込み禁止品 (2) 安全上の注意 (3) 会場までの交通手段 (4) 緊急時の対応 (5) ポータルサイト	
4. 主要連絡先	10
5. 緊急時に役に立つロシア語	12

【安全にW杯を楽しむためのポイント】

(1) 心構え

- 最新の治安情報を入手し、危険を回避する。
- 常に警戒心を持って、時間・場所・周囲の状況を考慮して行動する。

(2) 事前準備

- 「外務省海外安全ホームページ」内で「たびレジ」に登録し、大使館や総領事館からの緊急メールを受信できるようにしておく。
- 海外旅行保険に加入しておく。

(3) 外出時

- 単独行動、夜間の外出は控え、人気のない場所には行かない。
- 目立たない格好を心がけ、貴重品は分散して所持する。
- 無許可タクシーは利用しない。携帯アプリで呼べる大手タクシー会社を利用する。

(4) 被害に遭った場合

- 生命の安全を第一に考え、抵抗せず、冷静沈着に行動する。



【0. はじめに】

2018年6月14日～7月15日の間、FIFAワールドカップ・ロシア大会(以下「ワールドカップ」と言う)が、ロシア国内11都市で開催され、世界各国から多くの人々が訪問することが予想されます。

ロシアのテロ・治安情勢は安定しているとは言えず、都市部では外国人を狙った強盗事件やスリ、置き引き、詐欺等の犯罪が発生しており、日本人も被害に遭っています。また、2017年4月及び12月にはサンクトペテルブルクの地下鉄やスーパーマーケットで爆弾テロ事件が発生しました。現在もISILに忠誠を誓った反政府勢力、シリアやイラクで戦闘に参加し帰還した者、ISILに影響された者によるテロが懸念されています。

ワールドカップ開催期間にロシアに渡航・滞在される方は、犯罪や事故等の不測の事態に巻き込まれないよう、以下の諸点にご注意ください。また、外務省海外安全ホームページや在ロシア日本国大使館ホームページ、報道等により最新の治安関連情報の入手に努め、十分な安全対策を講じてください。

【1. ロシアへの出入国】

【(1) 査証(ビザ)】

ロシア連邦法では、ワールドカップの観戦チケットをお持ちの方は、査証を取得することなく、旅券、観戦チケット、ファンID※で入国できるようになっています。無査証で入国可能な期間は6月4日から7月15日まで、出国期間は6月4日から7月25日までとされています。

なお、ワールドカップ観戦以外の目的の入国には査証が必要ですので、予め取得しておく必要があります。査証は申請時の旅行日程に合わせ発行されます。発行後、必ず、氏名、生年月日、旅券番号、入国回数及び有効期限が旅行日程に一致しているかを確認してください。入国後、ロシア国内で滞在期間を延長することはできません。また、査証の滞在期間を超えると不法滞在となり、裁判を受け処分が決まるまでの間、出国できません。詳しくは、日本国内のロシア大使館、総領事館に照会してください。 ※ (5)ファンID参照

【(2) 出入国カード】

入国審査の際に、入国管理官から出入国カードが渡されます。氏名や生年月日を確認し、署名して提出すると、右半分を返却されます。出国審査時に提出する必要がありますので紛失しないように保管してください(空港によって必要事項の記入を求められたり、署名を求められないこともあるなど、対応が異なります)。

※ 出入国カードの紛失事案が増えています。半券がないとホテルにチェックインができなかったり、出国に支障をきたす場合があるうえ、再発行には時間を要します。重要なものですので、旅券とともに常時携行するなど、紛失しないよう十分気をつけてください。

※ 出入国カード

«В» (Выезд/Departure)		Российская Федерация/ Russian Federation		Республика Беларусь/ Republic of Belarus	
Миграционная карта Migration Card	Сериал/ Serial	46 09	№	16237006	
Фамилия/Сурнама (Family name)					
Имя/Имя Given names					
Отчество/Patronymic					
Дата рождения/Date of birth			Пол/Sex		
День/Day	Месяц/Month	Год/Year	Муж/Male	Жен/Female	
			Гражданство/Nationality		
Документ, удостоверяющий личность/ Passport or other ID			Идентификационный номер/ ID number		
Цель визита (поиск родственников) Purpose of visit (to be understood in Russian: Поиск родственников, Семейный визит, Бизнес, Туризм, Образование, Рабочий визит, Через друзей, Другое, Другое			Область или приравненный статус Административное деление: имя, фамилия, имя, фамилия (полностью или частично) район/Name of host person or company, locality		
Срок пребывания/Duration of stay			Подпись/Signature		
С/From:		Д/To:			
Дополнительные отметки/For official use only					
Выезд в Российскую Федерацию/ Date of arrival in the Russian Federation/Republic of Belarus			Выезд из Российской Федерации/ Date of departure from the Russian Federation/Republic of Belarus		

(3) 旅券

ロシアでは旅券の携行が義務付けられています。警察官には旅券をチェックする権限があり、不所持を理由として拘束されることがありますので、必ず携行してください。

(4) 滞在登録

ロシア大統領令は、2018年5月25日～7月25日の間、以下の各都市に滞在する場合、**到着後、3日以内**に登録を行う必要があると定めています。

モスクワ、サンクトペテルブルク、ヴォルゴグラード、エカテリンブルク、サランスク、カザン、カリーニングラード、ニジニー・ノヴゴロド、ロストフ・ナ・ドヌー、サマラ及びソチ

ホテルに滞在する方の滞在登録は、ホテル側が手続きを行ってくれますので、チェックイン時に、旅券及び出入国カードを提示し申請してください。

手続き後、ホテルから渡される滞在登録の半券は旅券とともに携行することが義務付けられていますので、常時携行して紛失しないようにしてください。

アパート等の個人宅に宿泊する場合は、家主に旅券と出入国カードを渡し、移民局で滞在登録手続きを依頼してください。

(5) ファンID

FIFAによれば、観戦チケットを持参の方は、以下のWEBサイトでファンIDを申請することができます。入国時は、旅券に加え、電子版ファンIDとチケットがあれば無査証で入国可能ですが、スタジアムへ入場する際には、ラミネート加工されたファンIDが必要になります。WEBサイトで申し込んで郵送で受け取る方法と、ロシア国内に到着後ファンID発行センターで取得する方法があります。詳しくは以下のWEBサイトで確認してください。

- ファンIDオフィシャルサイト：<http://www.fan-id.ru>

ファンIDを所持していると、観戦日程に応じた期間内は国内移動手段が無料で利用可能になります。詳しくは以下のWEBサイトで確認してください。

- 国内移動手段予約サイト：<https://tickets.transport2018.com>

(6) 税関申告

ロシアの出入国時に申告が必要な主な物品は以下のとおりです。これらの物品を申告せずに税関を通過しようとして所持が発覚すると、没収されたり多額の罰金や刑事罰を科されるので注意してください。

ア 入国時

- 携行荷物の総額が 10,000 ユーロ以上か、又は総重量が 50kg以上(ただし、一品目の重量が 35kg以上の物品は、総重量が 50kg以下であっても免税にならないので申告が必要)。
- 日本円、外貨及びルーブルの現金、国内外の有価証券及びトラベラーズチェックの合計が 10,000 米ドル相当以上。

- 5ℓ以上のアルコール飲料。50本以上の葉巻、200本以上のタバコ。
- 武器、弾薬及び爆発物、麻薬・麻酔剤及び向精神薬とその類似物。

イ 出国時

- 10,000米ドル相当以上の現金(日本円、外貨あるいはルーブルの合計)。
- 25,000米ドル相当以上の貴金属及び宝石類。
- 250グラム以上のキャビア
- 武器、弾薬及び爆発物、麻薬・麻酔剤及び向精神薬とその類似物。
- 文化財(100万ルーブル以上の価値があると認められる又は100年以上前に作成された楽器、絵画、彫刻、アイコン、メダル、切手等はロシア当局証明等の税関申告書が必要)

税関手続きは予告なく変更されることがあります。以下の税関のウェブサイト等で最新の情報を確認してください。

- ロシア税関ウェブサイト:

http://eng.customs.ru/index.php?option=com_newsfts&view=category&id=35&Itemid=1903

【2. ロシアの治安状況】

(1) 一般犯罪

ロシアでは、都市部で、外国人を狙った強盗事件やスリ、置き引き、詐欺、クレジットカードやキャッシュカードのスキミング犯罪等が発生しており、日本人も被害に遭っています。

また、銃器等を使用した殺人・強盗等の凶悪事件も多発しており、2017年の統計では、ロシア国内の犯罪登録件数は、殺人・傷害・強姦事件が37,828件、強盗事件が9,104件、窃盗事件が845,386件となっています。

(2) テロ情勢

ロシアでは、これまで主として北コーカサス地方(ダゲスタン共和国、カバルダ・バルカル共和国、チェチェン共和国等)の不安定な政治情勢等を背景にテロが頻発していました。反政府武装勢力「コーカサス首長国」の指導者がロシアの治安当局により相次いで殺害されたことで、同組織のテロ活動は減退していると考えられています。他方で、ISILに忠誠を誓った反政府武装勢力、シリアやイラクで戦闘に参加し帰還した者及びISILに影響された者によるテロの脅威は高まっています。2017年4月にサンクトペテルブルクの地下鉄駅で爆破テロ、同年12月には同市内スーパーマーケット内で爆弾テロ事件が発生するなど、ロシア国内におけるテロ発生リスクは依然として存在します。

なお、ISIL系支持者は、ワールドカップをターゲットにスタジアム周辺の路上や人の集まる場所など、警戒レベルが低い場所における車両(トラック)もしくは銃器を用いたテロ攻撃をWEBサイト

等で呼び掛けています。

また、実際に爆発物が見つかった例はありませんが、2017年9月から、様々な商業施設や行政施設に対する爆破予告電話が相次いでいます。滞在している場所で避難の指示があった場合は従ってください。

(3) 防犯対策

渡航前に最新の治安情報を入手し、安全な行動計画を立ててください。

特に以下の点を心がけて行動してください。

- 外出する際は、時間・場所・周囲の状況に注意を払う。
- 単独行動、人気のない場所には行かない。
- 金目の物や携帯電話は目立たないようにし、貴重品は分散し所持する。
- 集団でたむろするグループを見かけたら、近づかず迂回する。
- 不審な兆候を発見したら、速やかにその場から離れる。
- 日本人が最も多く被害に遭っているのは窃盗事件です。レストランでの食事中や公共交通機関での移動時は手荷物の窃盗に十分注意する。
- 不良警察官に声をかけられ、滞在登録に不備があるなどとして現金を要求される事件が発生。現場での現金支払い要求は違法で不当な要求であり、応じない。
- 悪質タクシー運転手から高額な料金を請求されるケースがあるので、空港や街中で客引きしているタクシーなどは避け、携帯アプリ(英語可)や空港設置カウンターで呼べる大手タクシー会社を利用する等して無用なトラブルを避ける。
- 夜間の外出時には暴行被害やひったくりに遭う危険が増すので、できるだけ複数人で行動し、バッグは体の前で持つなどの対策を取る。
- ホテルのチェックイン・アウト手続きに気を取られていると、手荷物やバッグが置き引きのターゲットになることがあるので、注意する。
- ホテル客室では必ずドアを施錠し、ドアチェーンも掛ける。部外者の訪問に際しては相手を確認し、ドアチェーンを掛けたまま話すなど、細心の注意を払う。見知らぬ女性から直接客室に誘いの電話が入っても、誘いに乗らない。

(4) 被害に遭ったら

万が一、盗難等の被害に遭った場合は、最寄りの警察署で紛失・盗難被害届を提出し、紛失・盗難証明書入手してください。同証明書は一時的に身分証明書の代わりになるほか、新しい旅券の発給申請や保険会社への請求の際に必要となります。

また、被害に遭ったら大使館や臨時事務所に連絡してください(9ページ参照)。

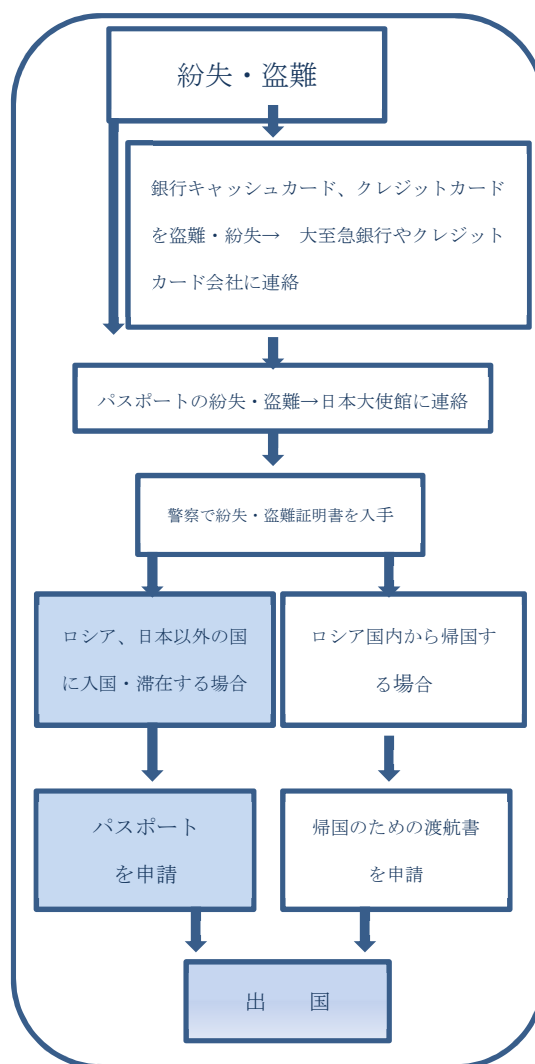
● **旅券の再発給に必要な書類等**(申請日の翌々日発行(休館日を除く))

- ・紛失・盗難証明書(警察が発行)
- ・紛失一般旅券等届出書 1 通
- ・一般旅券発給申請書 1 通
- ・写真(縦 4.5cm×横 3.5cm)2 葉
- ・戸籍謄本又は抄本 1 通
(6 か月以内に発行されたもの)
- ・身元確認ができる書類(運転免許証等)
- ・手数料(平成 30 年度)
10 年旅券 8,420 ルーブル, 5 年旅券 5,790
ルーブル(12 歳未満は 3,160 ルーブル)

● **帰国のための渡航書の発給に必要な書類等**(即日発行)

紛失, 盗難, 焼失の場合で, 新規旅券の発給を待つことが出来ず緊急に帰国する必要がある場合。なお, 第三国に滞在せず, 直行便又はトランジットのみで日本に帰国する場合に限り発給可能です。・紛失・盗難証明書(警察が発行)

- ・紛失一般旅券等届出書 1 通
- ・渡航書発給申請書 1 通
- ・写真(縦 4.5cm×横 3.5cm)2 葉
- ・戸籍謄本又は抄本 1 通
(6 か月以内に発行されたもの)
- ・身元確認ができるもの(運転免許証等)
- ・日程表または帰国便の E チケット
- ・手数料(平成 30 年度) 1,320 ルーブル



● **緊急にお金が必要なとき**

以下の海外送金サービスを利用して日本から送金してもらうことができます。受け取りには, 現地の加盟代理店の銀行等に行き, 手続きを行います。旅券, 送金番号と秘密の質問の答え(送金者に要確認)が必要です。

★ ウェスタンユニオン(Western Union)社 <http://www.westernunion.co.jp/jp/>

(5)モスクワの交通事情

ロシアの交通事故による死亡者は, 2016 年において年間約 20,300 人で, 日本の約 5 倍です(ロシアの人口は, 日本の約 1.1 倍)。モスクワでは, ここ数年の急激な車の増加, 幹線道路以外の道路整備の立ち後れ, 路上駐車 of 常態化等により, 慢性的な渋滞が発生し, 交通事情は極めて劣

悪です。運転者は安全確認を怠る傾向があり、信号無視も多く、横断歩道通行の際には信号が青でも安全確認を行ってください。

(6)その他

在ロシア日本国大使館ホームページや外務省海外安全ホームページには、安全のための参考情報が掲載されていますのでご参照ください。

- 外務省海外安全ホームページ：<https://www.anzen.mofa.go.jp/>
- 在ロシア日本国大使館：<http://www.ru.emb-japan.go.jp/>

外務省海外安全ホームページ危険情報



レベル1「十分注意してください」

渡航・滞在に当たって特別な注意が必要であり、危険を避けるように注意喚起するもの。

レベル3「渡航は止めてください（渡航中止勧告）」

どのような目的の渡航であれ、中止するよう勧告するもの。また、場合によっては在留邦人に対して退避の検討や準備を促すもの。

2018年03月05日

レベル3 渡航中止勧告	レベル1 十分注意
----------------	--------------

【危険レベル】

- チェチェン、イングーシ、ダゲスタン、北オセチア・アラニア、カバルダ・バルカルの各共和国
レベル3: 渡航は止めてください。(渡航中止勧告)(既に滞在中の方は、退避手段等につきあらかじめ検討してください。)(継続)
- スダヴロポリ地方及びカラチャイ・チェルケス共和国
レベル3: 渡航は止めてください。(渡航中止勧告)(継続)
- 上記を除く地域(首都モスクワ市を含む)
レベル1: 十分注意してください。(継続)

【3. 試合観戦のための注意事項】

(1) スタジアムへの持ち込み禁止品

- ・2m × 1.5m を超える旗や垂れ幕
- ・可燃性のある物品, 液体
- ・アルコール飲料を含む食品および飲料
- ・3 辺の合計が 75cm を超えるサイズのバッグや物品
- ・25cm 以上の傘 など

詳しくは以下のサイトでご確認ください。

http://welcome2018.com/en/fan_guide/attending-matches/prohibited-items/

(2) 安全上の注意

世界的なイベントであるワールドカップは、熱狂的なサポーター同士の衝突やフーリガンによる暴力的な言動・行動が予想されます。周囲にそのような状況を察知した場合は、興味本位で近づいたりせず、その場から速やかに離れましょう。

また、夜間に試合が行われる場合、帰り道にスリやひったくり、暴行事件などの被害に遭わないよう警戒心を持って、場所・周囲の状況を考慮し、速やかに宿舎に戻るなどの安全対策を取りましょう。

(3) 会場までの交通手段

各都市主要駅、空港、メイン広場等からスタジアムまで無料シャトルバスが運行される予定です。利用にはファンIDとチケットが必要となります。

(4) 緊急時の対応

緊急事態が発生した場合、スタジアム内ではロシア語と英語でアナウンスが流れますので、誘導員の指示に従って避難してください。

また、在ロシア日本国大使館では最新の海外安全情報や緊急事態発生時の連絡メールを发出しています。受信するためには「たびレジ」への登録が必要ですので以下のサイトから手続きしてください。

- たびレジの登録はこちら <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>

(5) ポータルサイト

安全、観光、宿舎及び交通に関する情報や開催都市に関するコンテンツ等が掲載されています。詳しくは以下のサイトを参照してください。

- ポータルサイトはこちら http://welcome2018.com/fan_guide/information-for-fans/
- 日本戦開催都市の情報
 - ・サランスク <http://www.ru.emb-japan.go.jp/files/000368220.pdf>

- ・エカテリンブルク <http://www.ru.emb-japan.go.jp/files/000368223.pdf>
- ・ヴォルゴグラード <http://www.ru.emb-japan.go.jp/files/000368224.pdf>

【4. 主要連絡先】

● インフォメーションセンター

スタジアム会場内にインフォメーションセンターが設置される予定です。迷子、落とし物などは各スタジアム内のインフォメーションセンターに照会してください。

また、開催各都市の市内にもインフォメーションセンターが設置され、ロシア語の他に、サランスクは英語、エカテリンブルクは英語、スペイン語、ドイツ語、中国語、ヴォルゴグラードは英語、フランス語が使用可能です。

● 警察、消防・救急等(ロシア語)

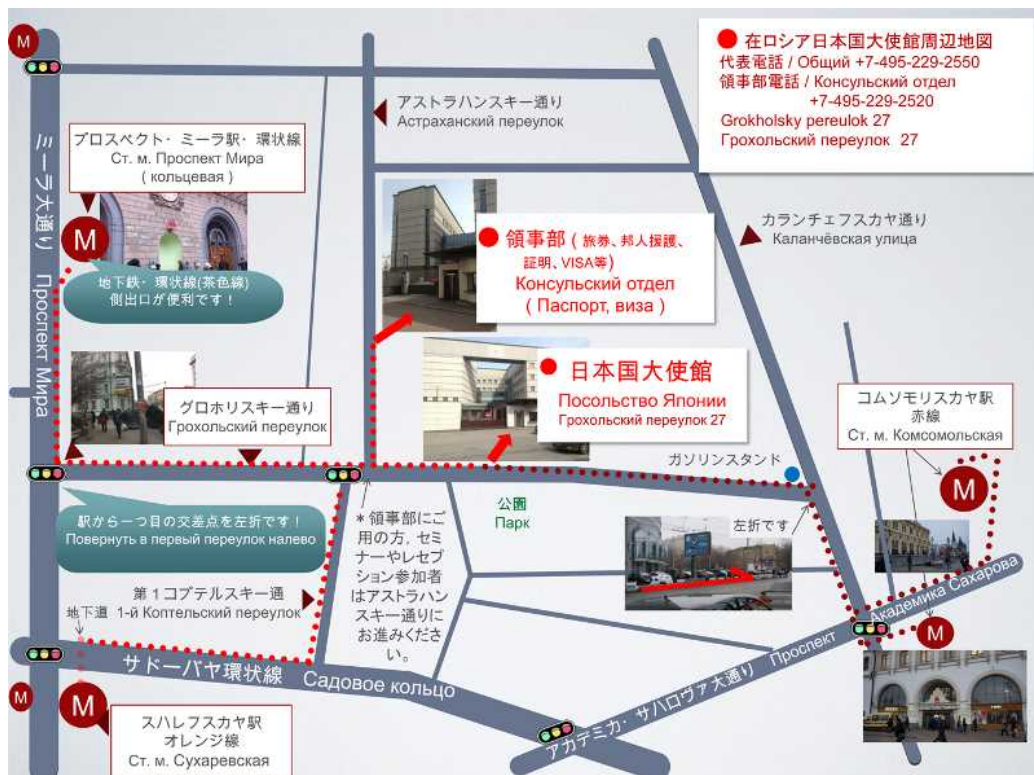
- ・携帯電話の場合 112(警察, 消防, 救急等統一番号)
- ・固定電話の場合 警察:02 消防:01 救急:03

● 在ロシア日本国大使館

住所: Grokholsky Pereulok 27, 129090, Moscow

電話: +7-495-229-2550

(電話は夜間、休日でも音声案内に従って操作すると日本人オペレーターに繋がります。)



●在サンクトペテルブルク日本国総領事館

住所: Nab. Reki Moiki 29, Saint-Petersburg, 191186

電話: +7-812-336-7673

●在サランスク日本国大使館臨時事務所(6月18日(月)14:00~20日(水)13:00まで)

場所: シェラトンホテル(Four Points by Sheraton) 1階

住所: Sovetskaya st. 54, Saransk, 430005

電話: +7-903-728-6393

●在エカテリnbルク日本国大使館臨時事務所(6月23日(土)14:00~25日(月)13:00まで)

場所: ハイアット リージェンシー(Hyatt Regency) 5階

住所: Borisa Yeltsina st. 8, Ekaterinburg, 620014

電話: +7-903-728-6416

●在ヴォルゴグラード日本国大使館臨時事務所(6月27日(水)14:00~29日(金)13:00まで)

場所: ヴォルゴグラードホテル(Volgograd Hotel)1階レストラン内

住所: Mira st. 12, Volgograd, 400066

電話: +7-903-798-4983

【5. 緊急時に役に立つロシア語】

助けを求める場合

助けて！

Помогите! パマギーチェ！

警察を呼んで！

Вызовите полицию! ヴィザヴィチェ パリーツィユ!

救急車を呼んで！

Вызовите Скорую помощь!

ヴィザヴィチェ スコールユ ポーマシ!

医者を呼んで！

Вызовите врача! ヴィザヴィチェ ヴラチャー!

日本国大使館に電話してください

Позвоните в посольство Японии!

パズヴァニーチェ フ パソーリストヴォ イポーニィ

盗難に遭った場合

泥棒だ！

Вор! ヴォール!

部屋に泥棒が入った

Вор в квартире ヴォール フ クヴァルチーレ

気分・状態を伝える場合

負傷しました

Я ранен ヤー ラーニエン

病気です

Я болен ヤー ボーレン

熱がある У меня высокая температура

ウメニャー ヴィソーカヤ テンペラトウーラ

痛い

болит Бариттウ

お腹が痛い

Живот болит シヴォート バリート

気分が悪い

Я плохо себя чувствую

ヤー プローハ シビヤー チューストブユ

日本語を話す医者はいますか

Есть врач, который говорит по-японски?

イエスチ ヴラーチ カトーリー ガヴァリート パイボンスキ