

メンテナンスによるパスポートオンライン申請の停止について
(5月1日～3日及び5月15日～17日)

法務省の戸籍情報連携関連システムの定期メンテナンスに伴い、以下の期間はパスポートのオンライン申請がご利用いただけません。

【定期メンテナンス期間（当地時間）】

- (1) 5月1日（金）12：00～5月3日（日）18：00
- (2) 5月15日（金）12：00～5月17日（日）18：00

この停止期間中、当館においても電子戸籍パスによる手続きに対応できません。つきましては、同期間中に当館領事窓口でパスポートや各種証明書を申請される場合で、戸籍情報のご提出が必要な方におかれましては、お手数ですが、紙の戸籍謄本等をご持参くださいますようお願い申し上げます。

メンテナンス終了後からオンライン申請は可能となりますが、システム処理の都合上、終了から1時間程度は、申請者の方において受付完了通知の受信や申請情報の確認に遅延が生じる可能性がございますのでご注意ください。

メンテナンス作業の進捗によっては、終了時間が変更となる可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。